

“Yürürlükteki Çerçeve E-Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi 01 Mayıs 2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde revize edilmiştir. Papara kullanıcılarının, bu değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihe kadar bu Sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkın bulunmaktadır. Bu süre içinde itiraz edilmemesi halinde, Sözleşme Kullanıcı tarafından aşağıda yer aldığı haliyle kabul edilmiş sayılacaktır.”

ÇERÇEVE E-PARA İHRACI VE ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 01 Mayıs 2022

1. TARAFLAR

İşbu Çerçeve E- Para İhracı ve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); aşağıda tanımlı Papara Elektronik Para A.Ş. ile Papara elektronik para ve ödeme hizmetleri Kullanıcısı ("**Kullanıcı**") arasında akdedilmiş bulunmaktadır.

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi olarak kabul edilerek yürürlüğe girecek olup, Kullanıcı, Papara elektronik paranın kullanımının işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Papara Adres ve İletişim Bilgisi:

Adres: Burhaniye Mahallesi, Atila Sokak, No:7-1, Üsküdar / İstanbul

Telefon numarası: 0 (850) 340 0 340

E-Posta adresi: info@papara.com

Papara, ilgili mevzuat uyarınca sözleşmede herhangi bir değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden otuz gün önce kullanıcıya eposta ve/veya SMS üzerinden değişiklik bildiriminde bulunacak ve revize edilmiş sözleşmeyi web sitesinde yayınlayacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamında Papara ve Kullanıcı ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Alıcı: Ödeme hizmetine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

Banka: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'dır.

Elektronik Para: Kullanıcıdan alınan fon karşılığı Papara tarafından ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Papara dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değerdir.

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paradır.

Fona çevirme: Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydı paraya çevrilmesidir.

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileridir.

İş Günü: Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günleridir.

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'dur.

Kart: Papara tarafından üretilen ve kullanıcının Papara hesabına erişimini sağlayan, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen veya üzerinde ön ödemeli değer taşınabilen kartlardır.

Kart hamili: Kendisine Papara tarafından kart verilen Kullanıcıyı ifade eder.

Kişisel güvenlik bilgileri: Ödeme aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileridir.

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'dur.

Kullanıcı: Papara tarafından ihraç edilen elektronik parayı satın alan ve ihraç edilmiş elektronik paraları mal veya hizmet alımında ya da Ödeme Hesabından para göndermede kullanan Papara müşterilerini ifade etmektedir.

Mevzuat: Kanun ve Kanuna dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemelerdir.

Ödeme Aracı: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimattır.

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına Papara nezdinde açılan ve Ödeme Hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesaptır.

Ödeme Hizmeti: Papara'nın Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca sunmakta olduğu ödeme hizmetleridir.

Papara: Şirket merkezi Burhaniye Mahallesi, Atilla Sokak, No:7-1, Üsküdar / İstanbul adresinde bulunan ödeme hizmeti sağlayıcısı Papara Elektronik Para A.Ş.'dir.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, Papara tarafından Kanun kapsamında Kurum'dan aldığı faaliyet izini çerçevesinde verilmekte olan Elektronik Para Kullanıcı'nın, faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

4. KAYIT

Kullanıcı'ların Papara hizmetlerinden yararlanması, Papara ile işbu Sözleşme'nin ve onun ayrılmaz bir parçası olan eklerini akdetmesi ve Kullanıcı'ların sürekli ödeme hizmetlerinden yararlanırken Ödeme Emri'ni Ödeme Aracı kullanarak vermeleri koşuluna bağlıdır. Sözleşme akdedilmeden önce ve ayrıca işbu Sözleşme'nin yürürlük süresi içinde, Papara, Kullanıcı'ların usulüne uygun ödeme başvurularını Papara'nın belirleyeceği şekilde alma, bunları sonuçlandırma ve ödeme araçlarını sahiplerine teslim etme yetkilerine sahip olacaktır.

5. KULLANICI'NIN SUNMASI GEREKEN BİLGİLER

Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Kullanıcı tarafından sunulması gereken bilgilere ödeme ara yüzü üzerinden erişilmesi mümkün olup Kullanıcı bu bilgileri kendisi dolduracaklardır. Bu kapsamda Kullanıcı, yararlanan ödeme hizmetine göre ilgili alanlara manuel olarak veri girişi yaparak Kullanıcı tarafından bilinebilecek bilgileri ayrıca belirtecektir.

Papara, Kullanıcının tabi olduğu mevzuat ve kendi risk yönetimi politikası kapsamında kullanıcıları için farklı kimlik tespiti yöntemleri ve farklı hesap türleri sunabilir. Papara tarafından sunulan hizmetler ile bu hizmetlere ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan mevzuat ve risk yönetimi politikaları kapsamında farklılaştırılabilir.

6. PAPARA ELEKTRONİK PARA İHRACI VE KULLANIMINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

6.1 Kullanıcı tarafından Elektronik Para ihracı talebinde bulunulması halinde Papara, Kullanıcı tarafından tanımlı kredi kartı, banka kartı veya banka hesabı üzerinden iletilen fon kadar Elektronik Parayı ihraç ederek Kullanıcı'ya sunacaktır. Papara, elektronik para karşılığında aldığı fonun tutarını gösteren dekontu elektronik ortamda Kullanıcı'ya iletacaktır.

6.2 Papara, Mevzuat ve diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlölükler saklı kalmak kaydıyla, Kullanıcı'nın talebi üzerine elektronik paranın karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri gecikmeksizin, her halde en geç iki iş günü içerisinde yapmakla yükümlüdür. Geri ödeme elektronik paranın fona çevrilmesi suretiyle gerçekleştirilir.

6.3 Kullanıcı, herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Papara, Mevzuat uyarınca aksi yönde bir hak veya yükümlölüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcı'nın talebi üzerine Elektronik Para karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

6.4 Kullanıcının hesap türüne göre Papara, elektronik paranın karşılığı olan fonları, yalnızca Kullanıcıların kendisine ait ve Papara hesaplarına tanımlı bir banka hesabına ödenmesini şart koşabilir. Ödemenin yapılabilmesi için, Kullanıcının hesap türüne uygun şekilde hesabının onaylanmış olması, Papara tarafından talep edilen kimlik doğrulama bilgilerinin kullanıcı tarafından temin edilmiş olması gerekmektedir.

6.5 Ödemelerde aracı olarak kullanılan bankalardan kaynaklanan gecikmelerden Papara sorumlu değildir.

6.6 Elektronik Para kullanılarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak işbu Sözleşmenin (8.2) ve (9) numaralı maddeleri kapsamında belirtilen şekilde bir geri ödeme veya iade söz konusu olması halinde, Kullanıcı, ilgili geri ödemenin veya iadenin Elektronik Para cinsinden yapılacağını kabul eder.

6.7 Elektronik paranın son kullanım tarihi, Kullanıcı'nın hesabında yaptığı son işlemi (para çekme, para yatırma, ödeme ve benzeri) izleyen 1 (bir) yıllık sürenin dolduğu tarihtir.

7. PAPARA ÜZERİNDEN KULLANICI'NIN BANKA/KREDİ KARTI İLE YAPACAĞI GÜVENLİ ÖDEMELERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

7.1 İşbu Sözleşme kapsamında, Kullanıcı, Papara hesabına tanımladığı banka/kredi kartları ile Papara'nın sunduğu 3D Secure doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilen güvenli ödeme hizmetlerinden faydalanabilir.

7.2 Kullanıcı, Sözleşmenin (7.1) maddesinde bahsedilen hizmetlerden yararlanmak için kullanmak istediği banka/kredi kartını Papara hesabına tanımlayacaktır.

7.3 Papara hesabına tanımlanacak banka/kredi kartları, sadece Papara hesap sahibinin adına düzenlenen bir kart olmalıdır.

7.4 Kullanıcı, Papara nezdinde tanımladığı banka/kredi kartından doğrulamanın gerçekleştirilmesi için, hemen sonra iade edilmek üzere, tek seferlik 1 TL çekileceğini peşinen kabul eder.

7.5 Bu işlemten sonra ödeme tutarı kadar bir miktar Kullanıcı'nın banka/kredi kartından çekilerek karşılığında elektronik para ihraç edilir.

7.6 Kullanıcı, bu şekilde elektronik paraya çevrilen tutarı ilgili mal ve/veya hizmetlerin alımında kullanır.

8. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

ÖDEME HİZMETİ'NE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

8.1 Kullanıcı Ödeme Hizmetinden işbu Sözleşme'nin akdi ile birlikte Papara nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri Kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirecektir.

8.2 Kullanıcı, Ödeme Emri'nin Papara'ya ulaştığı anda Ödeme Emrinin geri alınamayacağını kabul eder. Ödeme Emri herhangi bir İş Günü 17:00 sonrasında ulaştığı takdirde, takip eden ilk İş Günü ulaşılmış sayılacaktır.

8.3 Ödeme Hizmeti kapsamında Papara, Kullanıcı tarafından yapılan ödemelere ilişkin olarak kendisine iletilen bedelleri, aşağıda belirtilen onay süreçlerinin tamamlanmasını takiben Alıcı'ya aktarmayı taahhüt etmektedir.

8.4 Sözleşme kapsamında Papara, Kullanıcı tarafından Ödeme Emrinin verildiği tarihi takip eden iki İş Günü içerisinde alıcının Papara nezdindeki hesabına aktarılmasından sorumludur. Papara bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'nın Papara hesabına iade edecektir.

8.5 Kullanıcı, Hizmetin kullanımı için oluşturulan kullanıcı hesabını (ilgili kullanıcı adı ve şifre dahil), sahip olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verilerini korumaktan sorumlu olacak ve bunları üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. Bahsi geçen bilgiler veya Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımının söz konusu olması halinde Kullanıcı durumu derhal Papara'nın destek@papara.com adresine e-posta göndererek veya 0 (850) 340 0 340 numaralı çağrı merkezinden ulaşarak bildirmekle yükümlüdür.

8.6 Papara, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkını haizdir. Kullanıcı, Papara tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Papara, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir.

8.7 Hizmet kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler her ayın son günü Kullanıcı'ya raporlanacaktır:

- Ödeme işlemine özgü referans bilgisini ve Alıcı'ya ilişkin bilgi
- Kullanıcı'nın ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı

- Ödeme işlemi için Kullanıcı tarafından ödenen/ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü
- Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı
- Ödeme Emrinin alındığı veya Kullanıcı'nın hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi

8.8 Papara'nın Kanun uyarınca tuttuğu hesaplara faiz uygulaması ve kişilere kredi vermesi söz konusu olmayıp, Kullanıcı Papara'dan bu kapsamda bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.

8.9 Mal ve/veya hizmetlerin ayıptan ari bir şekilde, ilgili fatura, irsaliye, garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb. zorunlu belgelerle birlikte teslimi Alıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, Papara ile satın alınan mal veya hizmetlere ilişkin olarak Papara'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu ve bunlara ilişkin olarak Papara'nın sorumluluğu bulunmadığını kabul eder. Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Papara'nın taraf olmadığını ayrıca kabul eder. Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü yasal ve sözleşmesel taleplerini doğrudan Alıcı'ya iletecek olup bu kapsamda Papara'dan herhangi bir talepte bulunamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

8.10 Kullanıcı, Papara'nın hizmetlerini yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla, bu şekilde kullanılabilecek veya doğrudan yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz. Kullanıcı, mevzuat gereği aranan kimlik tespiti için gerekli bilgi ve belgeleri sunmadan ve kimlik teyidi için gerekli adımları tamamlamadan Papara'nın hizmetlerini yalnızca mal veya hizmet alımı için kullanacağını beyan eder. Kullanıcı ayrıca, Papara hizmetlerini yalnızca kendi ad ve hesabına kullanabileceğini, kendi

adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde bu durumu işlemi gerçekleştirmeden önce Papara'ya yazılı olarak bildireceğini; aksi halde, 5549 sayılı Kanunu'nun 15'inci maddesi çerçevesinde kendisine adli yaptırım uygulanabileceğini bildiğini beyan eder.

8.11 Papara, işbu Sözleşme ve Hizmet koşullarını dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler (gerek Papara tarafından yapılmış olsun gerekse Kanun ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanıyor olsun) işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde (mevzuat değişiklikleri daha kısa bir süreyi öngörmediği müddetçe) Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Kullanıcı, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı'nın 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı bu kapsamda Papara'dan herhangi bir talepte bulunamaz.

8.12 Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin Papara tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabileceğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabileceğini kabul ve beyan eder.

8.13 Kullanıcı, işbu Sözleşme ve diğer bilgi ve koşullara Papara internet sitesi, çağrı merkezi ya da e-posta yoluyla ulaşabilir.

KART KULLANIMINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

8.14 Kullanıcı kendisine verilen Kart ile Papara hesabına erişebilir, ödeme talimatlarını verebilir ve mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir. Kullanıcı'nın talebi halinde Kullanıcı'nın talep ettiği kişilere ek kart verilebilir.

8.15 Kullanıcı, Kart ile anlaşmalı kurum/kuruluş/iş yerlerinde, ürün ve hizmet alabilir, nakit çekebilir; ödeme ve para transferi işlemlerinde, banka ve ATM’lerde, anlaşmalı kurumların idaresindeki şehir içi toplu ulaşım ile stadyum/ spor alanları gibi tesislerdeki geçiş noktalarında ve uygulamaya alınacak diğer işlemlerde kullanılabilir.

8.16 Kartlar’ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

8.17 Kullanıcının Kartın kullanımından doğan sorumluluğu kartın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/ cüzdan bilgilerin kendisine iletildiği andan itibaren başlar.

8.18 Kartın ve Kartın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması Kullanıcının sorumluluğundadır. Kartın veya bilgilerin kaybedilmesi, çalınması veya Kullanıcının iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde Kullanıcı bu durumu derhal telefon ve/veya internet kanalı ile Paparaya bildirmek yükümlülüğü altındadır. Bu gibi hallerde, Kullanıcının bildiriminden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilen işlemlerden ilgili yasal sorumluluk saklı olmak üzere hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar, Kullanıcı’nın sorumluluğundadır. Hukuka aykırı kullanımın, kullanıcının ağır ihmeline veya kastına dayanması halinde ve gerekli bildirimin yapılmaması halinde bu sınır uygulanmaz.

8.19 Şehir içi toplu ulaşım ve anlaşmalı alanlara (müze ve ören yerleri gibi) geçiş sistemlerinde kullanılıp işlem limitinize anlık yansımayan bakiyeler tespit edilemediğinden, kartınızın kayıp/çalıntı/tahrifat gibi nedenlerle kullanılamaz hale gelmesi ya da ilgili hizmeti kullanmamanız durumunda iade edilemeyecektir.

8.20 Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden Papara'ya bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Kullanıcı'nın hesabına kaydedildiği tarihte Papara'nın Mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve yansıtılır.

8.21 Kullanıcı, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını kullanmak istediğinizi bu süre içinde Papara'ya 0850 340 0340 no'lu Çağrı Merkezi yoluyla iletmeniz gereklidir. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde kurum tarafından kart iptali yapılır. Kartınızı yeni harcamalar için kullanamazsınız.

8.22 Kart kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı işyerleri, nakit çekim noktaları, kampanya, puan uygulamaları, masraf ve ücretler ile diğer her türlü ayrıntılı bilgiye Papara'nın 0850 340 03 40 no'lu Çağrı Merkezi, Papara'nın şubeleri veya Papara'nın www.papara.com internet sitesinden veya Papara'nın veya anlaşmalı olduğu Banka veya kurumlara ait ATM, kiosk ve benzeri kartla otomatik işlem yapmaya yarayan sistemlerden öğrenilmesi mümkündür.

8.23 Kartın kurum politikaları veya ilgili mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da kart sisteminin suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda Papara kartın kullanımı durdurabilir.

9. CASHBACK PROGRAMINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

9.1 Cashback programı, Papara kullanıcılarının Papara web sitesi ve mobil uygulamasında paylaşılan işyerlerinde ve/veya

kategorilerde yapılan harcamalarının belirli bir oranının kullanıcının hesabına elektronik para olarak iadesi programıdır.

9.2 Cashback programı onaylı veya sözleşmeli Papara hesabı sahibi kullanıcılarının katılımına açıktır. Kurumsal Papara hesap sahipleri ve kurumsal kart kullanıcıları Cashback programından faydalanamaz.

9.3 Cashback programı kapsamında her bir kategori ve/veya işyeri için kazanılabilecek azami Cashback tutarı ve oranı Papara web sitesi ve mobil uygulamasında takip edilir. Papara'nın azami tutarlarda dilediği zaman her türlü değişiklik yapma hakkı saklıdır.

9.4 Cashback programı kapsamında tüm kategoriler ve/veya işyerleri için toplam kazanılabilecek azami Cashback tutarı ve oranı Papara web sitesi ve mobil uygulamasında takip edilir. Papara'nın azami tutarlarda dilediği zaman her türlü değişiklik yapma hakkı saklıdır. Kullanıcıların daha önce yaptıkları harcamalardan elde ettikleri kazanımlar saklı kalmak kaydıyla; Cashback programı kapsamındaki tüm kategoriler ve/veya işyerleri Papara tarafından bir bildirimle gerek olmaksızın her zaman kaldırılabilir ve/veya değiştirilebilir.

9.5 Cashback kazanımına sebep olan herhangi bir harcamanın iptali/iadesi halinde kullanıcı hesabına Papara tarafından Cashback olarak yatırılan tutar iade/iptal işlemi e-para hesabına yansıdığı anda iade alınır. Cashback kazanımına sebep olan herhangi bir harcamanın iptali/iadesi neticesinde işyeri tarafından iadenin kullanıcıya farklı bir ödeme yöntemi ile yapılması halinde (nakit, havale, hediye çeki vb.) kullanıcıya Papara tarafından ödenen Cashback tutarı kullanıcının e-para hesabından tahsil edilir.

9.6 Cashback kazanımının belirli bir kategoride gerçekleşen harcamalar için öngörüldüğü hallerde Papara tarafından harcama yapılan işyerinin MCC (Üye işyeri kategori) bilgisi ve işlem açıklama bilgisi dikkate alınır. (Örn. Sinema kategorisinde yapılan

harcamalarda Cashback kazanımı öngörölmüş ise, üye işyerinin kategorisinin “sinema” kategorisinde olması ve/veya işlem açıklamasında “sinema” ifadesinin yer alması gerekir. Kategori ve/veya işlem açıklamasında ilgili kategoriye ilişkin yeterli bilgiye ulaşılammaması halinde Papara tarafından Cashback ödemesi yapılamaz.

9.7 Cashback programının suistimal edildiğinin tespiti veya Papara tarafından suistimale yönelik kullanım olduğı kanaatine varılması halinde Papara Cashback tutarını kullanıcıya ödememe, ödenmiş ise geri alma hakkını saklı tutar. Cashback programına katılan tüm kullanıcılar suistimale yönelik tespitin Papara tarafından tek taraflı olarak yapılabileceğini kabul eder.

10. HATALI VE YETKİSİZ İŞLEMLER İLE GERİ ÖDEME

10.1 Hatalı ve Yetkisiz İşlemler

10.1.a Kullanıcı derhal ve her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (on üç) ay içerisinde yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunarak düzeltme talep edebilir.

Kullanıcının bu talebinin uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli Alıcıya aktarılmayarak Papara tarafından doğrudan Kullanıcı'ya iade edilecek, bildirim anında işlem bedeli Alıcıya aktarılmış ise Papara ilgili tutarları Alıcıdan iade talep ederek Kullanıcıya aktaracaktır.

10.1.b Kullanıcı, kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı'nın kullanılması veya kişisel güvenlik bilgilerinin gereğı gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde Madde 7.6'da düzenlenen bildirim yükümlölüğünü yerine getirmesse, yetkilendirmediğı ödeme işleminden doğan zararın Yüz elli Türk Lirası tutarındaki kısmından sorumlu olacak, bahsi geçen şekilde bildirim yapılması halinde ise sorumluluğı söz konusu olmayacaktır.

10.1.c Papara, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeme hakkını saklı tutar.

10.1.d Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve Madde 7.6'daki bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

10.2 Ödeme İşleminin Gerçekleştirilememesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi

10.2.a Papara Kullanıcının Ödeme Emri'nin doğru bir şekilde gerçekleştirilmesinden Kullanıcıya karşı sorumludur. Papara, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz.

10.2.b Papara, Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcıya iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.

10.2.c Kullanıcı adına gelen ödemelerde Papara Ödeme İşlemi tutarını derhal Kullanıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

10.2.d Ödeme Emri'nin Kullanıcı konumunda olan Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği hallerde, Papara, ödeme emrini Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Papara, Ödeme İşlem'i tutarının Alıcı'nın ödeme hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür.

10.2.e Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Papara olduğu hallerde, Papara, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Papara Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işlemi'nin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. Papara talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemi'nde tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Papara'dan kaynaklanan nedenler ile ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Papara sorumludur.

10.2.f Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Kullanıcı gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Papara Kullanıcıdan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır. Papara Kullanıcının geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 20 (yirmi) İş Günü içerisinde ödemeyi yapar ya da gerekçeleri ile reddederek hukuki yolları başvurabileceğini bildirir.

11. ÖDEME ARACINI KULLANIMA KAPATMA

Ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusudna 39. maddeye uygun olarak bilgilendirir.

12. ŞİKAYETLERİN BİLDİRİLMESİ VE ÇÖZÜMÜ

Kullanıcı, Papara tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayetleri hakkında ad-soyad bilgisi ve Papara Hesap numarası ile aşağıda belirtilen şekilde Papara'ya başvurabilir. Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazları Papara'nın 0 850 340 0340 numaralı Çağrı Merkezi'ne ulaşarak veya destek@papara.com adresine eposta yolu ile iletebilecektir. Papara bu şikayetleri inceleyerek en geç yirmi gün içinde Kullanıcıya bilgi verecektir.

13. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

Papara tarafından Kullanıcılara sunulan ve işbu Sözleşme'de sıralanan sürekli ödeme ilişkilerine konu hizmetler, Banka tarafından işleme tabi tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Bu bağlamda, Kullanıcıların ödeme hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, Bakanlar Kurulu'nun 07.08.1989 tarih ve 89/14392 sayılı Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirlenen düzenlemeler esastır. Ödeme hizmetleriyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak bilgi girilecektir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. Kullanıcı lehine olan referans döviz kuru değişiklikleri bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.

14. ÜCRETLER

14.1 İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcı'nın Papara'ya ödemesi gereken ücretler, EK-1'de yer alan ve işbu Sözleşme'nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesinde yer almaktadır.

14.2 Papara, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirilebilir/artırılabilir.

15. FİKRİ MÜLKİYET

"papara.com," "Papara", ve Papara Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Papara'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, Papara'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar Papara'nın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, Papara'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Papara web sitesindeki ve Papara web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Papara Hizmetleri, Papara Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Papara'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

16. KULLANICININ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI

Kullanıcı, Papara'ya ait işyeri, ofis veya Papara'nın Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Papara ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden Papara' ya göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Papara ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığım bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda Papara' ya aktarılan tüm kişisel verilerinin Papara tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un ("KVKK") 1. ve 2. Maddelerine uygun olarak toplandığını, Papara tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin ve iş faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış

süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, Papara ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddede belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı ayrıca, kimlik, iletişim, kullanıcı işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem ve uyum, fiziksel mekan, güvenlik, pazarlama bilgileri ve sair tüm kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verilerinin, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesi, toplanan kişisel verilerin, yukarıda sayılanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere amaçlar doğrultusunda Papara tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için Papara'nın ilgili iş birimleri tarafından gerek yurtiçi gerekse yurtdışında bulunan iştirakleri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, denetçileri, hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılması ve aktarılmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

17. HATA VE ZARAR SORUMLULUĞU

Kullanıcı, Papara'ya ait işyeri, ofis veya Papara'nın Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Papara ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden Papara'ya göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Papara ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığım bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda Papara'ya aktarılan tüm kişisel verilerinin Papara tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanun'un ("KVKK") 1. ve 2. maddelerine uygun olarak toplandığını, Papara tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin ve iş faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, Papara ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı ayrıca, kimlik, iletişim, kullanıcı işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem ve uyum, fiziksel mekan, güvenlik, pazarlama bilgileri ve sair tüm kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verilerinin, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesi, toplanan kişisel verilerin, yukarıda sayılanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere amaçlar doğrultusunda Papara tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için Papara'nın ilgili iş birimleri tarafından gerek yurtiçi gerekse yurtdışında bulunan iştirakleri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, denetçileri, hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılması ve aktarılmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

18.1 İşbu Sözleşme Madde 1'de belirtilen şekilde Kullanıcı tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

18.2 Papara 2 (iki) ay öncesinden, Kullanıcı ise 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.

18.3 Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu Sözleşme ihtar gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

18.4 Kullanıcı'nın Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Papara tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

18.5 Papara'nın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Papara'ya herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Papara tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

18.6 Papara hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Papara (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kullanıcı'yı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Kullanıcı kullanımına sunacaktır. Papara ayrıca Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Servis'i askıya alabilecektir.

19. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. İfşa edilmesi halinde ilgili Taraf'ın ilcümle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

20. MÜCBİR SEBEP

İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

21. MUHTELİF HÜKÜMLER

21.1 İşbu Sözleşme'den doğan ihtilafların halinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

21.2 Kullanıcı, Papara'nın yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

21.3 İşbu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve Hizmete ilişkin her türlü ihtilafta Papara'nın kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin H.M.K. Madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

21.4 Papara'nın işbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresi ile kayıt sırasında Kullanıcı tarafından belirtilen adres Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir. İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme

uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. Papara, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kayıt sırasında bildirdiği adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.

21.5 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün bir Tarafça ihlaline karşın diğer Taraf'ın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer Taraf'ın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de Sözleşme'den doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın ilgili Tarafça süresinde kullanılmaması veya gecikmeli olarak kullanılması, hak sahibi Taraf'ın söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

21.6 İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

22. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ

İşbu Sözleşme 14 sayfa ve 22 maddeden ibaret olup, Taraflar arasında .../.../20... tarihinde imzalanmıştır.

EK-1 ÜCRET BİLGİLENDİRME LİSTESİ

Papara Hesabı İşlem Ücretleri		
İşlem Tipi	İşlem Ücreti	Açıklama
Hesap Açılış Ücreti	Ücretsiz	Papara Mobil Uygulamaları veya Web Sitesi Üzerinden Hesap Açma İşlemi

Hesap Kullanım Ücreti	Ücretsiz	Papara Hesabı Hesap Kullanım Ücreti
Havale/EFT ile Para Yatırma	Ücretsiz	Papara Hesabına Bir Başka Banka Hesabından Para Yatırma İşlemi
ATM Kartsız İşlem Menüsü ile Para Yatırma	Ücretsiz	Papara Hesabına Bir Başka Banka ATM'sinden Kartsız Para Yatırma İşlemi
Bir Başka Papara Hesabına Para Gönderme	Ücretsiz	Papara Hesabından Bir Başka Papara Hesabına Para Gönderme İşlemi
Bir Başka Papara Hesabına Ödeme Yapma	Ücretsiz	Papara Hesabından Bir Başka Papara Hesabına Ödeme Yapma İşlemi
Fatura Ödeme	Ücretsiz	Papara Hesabından Herhangi Bir Kuruma Ait Fatura Ödeme İşlemi
USD/EUR Alış	Ücretsiz	Papara Hesabı Bakiyesi İle Herhangi Bir Döviz Alım İşlemi
USD/EUR Satış	Ücretsiz	Papara Hesabı Bakiyesi İle Herhangi Bir Döviz Satım İşlemi
Havale/EFT ile Para Çekme	Ücretsiz	Papara Hesabından Bir Başka Banka Hesabına Para Çekme İşlemi

Ödeme Alma (Ticari ve/veya Aşırı Kullanım Bedeli)	Aylık 5.000 TL veya döviz karşılığı altında 10 kişiye kadar ve Aylık 5.000 TL veya döviz karşılığı üzeri 5 Kişiye kadar Ücretsiz	Aynı ay içinde 5 farklı kişiden 5.000 TL veya döviz karşılığı üzerinde ya da tutardan bağımsız olarak 10 farklı kişiden ödeme alınması halinde aynı ay içinde takip eden işlemlerde ödeme alan kullanıcıdan %3.4 (BSMV Dahil) oranında işlem ücreti tahsil edilir.
Papara Card İşlem Ücretleri		
İşlem Tipi	İşlem Ücreti	Açıklama
Anonim Kart Ücreti	Ücretsiz	Papara Card Satış Noktalarında Sizden Tahsil Edilen 5,00 TL satış ücreti kartınızı aktifleştirdiğinizde hesabınıza iade edilir.
Kişiye Özel Çipli Kart Ücreti	Ücretsiz	Papara Mobil Uygulamaları veya Web Sitesi Üzerinden başvurulur. Kartınız adresinize Ücretsiz teslim edilir.
Kart Kullanım Ücreti	Ücretsiz	Papara Hesabı Hesap Kullanım Ücreti
Akbank ATM'lerinden Para Yatırma ve Para Çekme (Papara Card'ınızı kullanarak)	Ücretsiz	Yurtiçindeki tüm Akbank ATM'lerinden Papara Card'ınızı kullanarak

		hiçbir ücret ödemeden Papara hesabınızdan para çekebilirsiniz ve Papara hesabınıza para yatırabilirsiniz.
Diğer ATM'lerden Para Yatırma ve Para Çekme (Papara Card'ınızı kullanarak)	Çekilen veya yatırılan tutarın %1 + 1TL	Yurtiçinde Akbank dışındaki bankaların ATM'lerinden Papara Card'ınızı kullanarak yapacağınız para yatırma ve para çekme işlemlerinizi işlem ücreti Papara Hesabınızdan tahsil edilir. Tüm vergiler dahildir.
Akbank ATM'lerinden Bakiye Sorgulama	Ücretsiz	Yurtiçindeki tüm Akbank ATM'lerinden Papara Card'ınızı kullanarak hiçbir ücret ödemeden Papara hesabınızın bakiyesini sorgulayabilirsiniz.
Diğer ATM'lerden Bakiye Sorgulama	0,25 TL (BSMV Dahil)	Yurtiçinde Akbank dışındaki bankaların ATM'lerinden bakiye sorgulama işleminde işlem ücreti Papara hesabınızdan tahsil edilir.
Yurtdışı ATM Kullanım Ücreti	%1 (BSMV Dahil) min 5 TL olarak uygulanır	Tüm Dünyadaki Banka ATM'lerinde para çekmek istediğinizde İşlem ücreti Papara Hesabınızdan tahsil edilir.